

LEISTUNG UND KUNDIVEN

1. Allgemein

Du erhältst wöchentlich deine Biokiste d.h. deinen Ernteanteil in das von dir gewählte Depot in deiner ausgewählten Größe bereitgestellt.

2. Erntepause

Ein Kalenderjahr hat in der Regel 52 Wochen. Da wir davon ausgehen, dass du – z. B. aufgrund von Urlaub – mindestens 6 Wochen pro Jahr nicht in Frankfurt sein wirst, gehen wir von 46 Ernteanteilen pro Kalenderjahr aus, welche wir im Jahr bereitstellen.

Von den 6 Wochen im Jahr, in denen du keinen Ernteanteil erhältst, kannst du 4 frei bestimmen und in diesen Fällen eine „Erntepause“ anmelden (detaillierte Infos unter: <https://diekooperative.de/faqs/>)

Die Erntepause bitte unbedingt bis Freitag der Vorwoche bei ernte@diekooperative.de anmelden, damit diese bei der Ernteanteilsplanung (Erntemengen) beachtet werden kann. Die restlichen 2 Erntepausen sind bereits durch uns festgelegt. Diese liegen in unseren Betriebsferien über den Jahreswechsel, d.h. von der Kalenderwoche 52 bis einschließlich der Kalenderwoche 1. Wenn das Jahr aus 53 Kalenderwochen besteht, verlängern sich die Betriebsferien um die KW 53. Die KW 53 wird in diesem Fall weder als Erntepause gezählt, noch wird diese berechnet.

Wenn du keinen Gebrauch von deinen 4 frei wählbaren Erntepausen machst, berechnen wir dir auf der Jahresabschlussrechnung die Anteile nach, welche du zusätzlich zu den bereits gezahlten 46 Anteilen bekommen hast. Beispiel: Du nimmst im Jahr statt den 4 Erntepausen nur 2. In diesem Fall stellten wir dir 48 Ernteanteile/Jahr bereit. Die Differenz von 2 Anteilen erscheint dann zusätzlich auf der Abschlussrechnung.

3. Kennenlern-Phase & Erntevertrag (Laufzeit, Kündigungsrechte und -pflichten)

Die Testphase und damit die Bereitstellung der Biokiste beginnt jeweils am Monatsanfang und läuft 3 Monate. Nun hast du 3 Monate Zeit, uns zu testen. In dieser Zeit kannst du ohne Angabe von Gründen kündigen, spätestens jedoch 2 Wochen vor Ende der Testphase.

Wenn du zufrieden bist, zeichnest du automatisch einen halbjährlichen Erntevertrag. Ab da an kannst du den Bezug deiner Biokiste jeweils zum 30.06. und 31.12. eines jeden Jahres ohne Angabe von Gründen schriftlich kündigen. Dies muss spätestens drei Monate vor dem Kündigungstermin geschehen, andernfalls verlängert sich die Abnahmelaufzeit des Ernteanteils automatisch um weitere 6 Monate. Eine vorzeitige Kündigung

ist dann nur noch in echten Ausnahmefällen möglich, z.B. bei Umzug in eine andere Stadt. Diese Verbindlichkeit ist eine der Spielregeln, die wir uns als Genossenschaft gegeben haben, um sinnvoll und stabil wirtschaften zu können.

Änderungen bei Zusammenstellung der Biokiste

Innerhalb der 3-monatigen **Testphase** kann die Biokiste flexibel wöchentlich verändert werden. Mit dieser Regelung wollen wir sicherstellen, dass ausreichend Möglichkeiten bestehen, die persönlich passende Zusammenstellung der Biokiste zu finden. Innerhalb der **regulären Mitgliedschaft** sind Änderungen der Biokiste dann jeweils zum 30.06. und 31.12. eines jeden Jahres möglich.

4. Zahlungsweise

In der 3-monatigen Testphase werden wir Dir drei Rechnungen jeweils um den 25. eines jeden Monats senden. Bezahlart ist der SEPA- Einzug. Solltest du uns noch kein Lastschriftmandat erteilt haben, bitten wir dich dies noch nachzuholen. Ein Scan per Mail reicht hier völlig aus. Das Formular findest du auf unserer Homepage unter:

<https://diekooperative.de/anmeldeformular/>

5. Abholung

Die Kooperative eG übernimmt außerhalb der offiziellen Abholzeiten eines Depots keine Gewährleistung für Frische und Vollständigkeit der Kiste.

6. Preise

Es gelten die Preise wie auf der Webseite angegeben.

<https://diekooperative.de/bio-kiste/#was-ist-drin>